



ИСТРАЖИВАЊЕ ИНЦИДЕНТА – МЕТОДА ОДРЕЂИВАЊА УЗРОКА ИНЦИДЕНТА – ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)

Миша Ковачевић



УВОД

- Инцидент
- Акцидент
- Главне компоненте : непосредни узрочник и коренски узрок.





ПРОЦЕС ИСТРАЖИВАЊА

- Сврха
- Процесом треба да се обезбеди:
 - истраживање свих инцидената
 - корективне мере које се односе на коренске узроке
 - праћење активности све док коренски узроци не буду отклоњени
 - планови побољшања треба да буду развијени тако да спречавају понављање





УСЛОВИ ЗА УСПЕШНО ИСТРАЖИВАЊЕ

- Обуке
- Улоге и одговорности
- Руководиоци

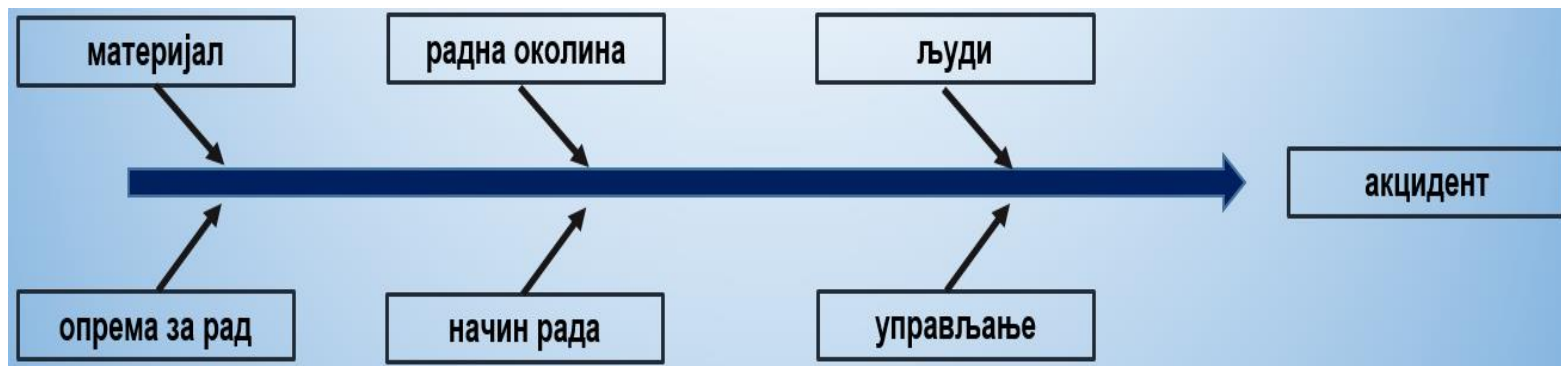
- Истраживање мора да буде: конструктивно,
веродостојно, временски ограничено





ЕЛЕМЕНТИ ПРОЦЕСА - ФАЗЕ

- Прикупљање доказа
- Утврђивање коренских узрока



- Извештај





КОМУНИКАЦИЈА И ПРАЋЕЊЕ

- Упознавање запослених
- Акциони план
- Анализа сличних инцидентата





ПРИМЕР 1

Огранак/ РЦ	Датум настанка повреде	Име и презиме повређеног	Кратак опис настанка повреде	Тежина повреде	Непосре- дни узрочник	Група коренских узрока	Коренски узрок	Мера	Задужен за примену мера	Рок	Реал изац ија
ТЦ Београд	11.05 2018.	Особа 1	Приликом провере новог кућног бројила, дошло је до кратког споја и волтног лука, при чему је запослени задобио повреде десне шаке.	Лака	Кратак спој и волтни лук	Начин рада	Непоштовање процедура	Извршити теоријско и практично оспособљавање за БЗР.	Непосред ни руководи лац и лице за БЗР	12.05. 2018	да
						Људи	Недовољна свест				





ПРИМЕР 2

Огранак/ РЦ	Датум настанка повреде	Име и презиме повређеног	Кратак опис настанка повреде	Тежина повреде	Непосре-дни узрочник	Група коренских узрока	Коренски узрок	Мера	Задужен за примену мера	Рок	Реализ ација
ТЦ Крагуј евац	22.02. 2018.	Оосба 2	Након завршетка радова приликом силаска са дрвеног НН стуба након демонтаже доводног кабла код непријављеног потрошача, поменути стуб је пукао и дошло је до пада запосленог на бетон поред стуба. Том приликом је дошло до повреде леђа и повреде обе руке у пределу лакта.	Лака	Пуцање стуба	Начин рада	Непошто- вање процедура	Извршити теоријско и практично оспособљавање за БЗР.	Непосредни руководилац Лице за БЗР	24.02. 2018	да
						Управљање	Неспрово- ђење контроле	Контрола поступања запослених у складу са упутством за рад на надземним водовима			



ХВАЛА НА ПАЖЊИ.

**СТРУЧНИ СКУП
О БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉУ НА РАДУ У ЈП ЕПС**
Привредна комора Србије, Београд, 24. октобар 2019.



**ПРИВРЕДНА
КОМОРА
СРБИЈЕ**

1857